



SUPPORTER DE VOTRE VIE



AG

Profil de la compagnie & chiffres-clés



BIENVENUE !

Qui
sommes-
nous ?





**Qui dit collaborateurs
engagés, dit clients
satisfaits et, dès lors,
croissance rentable.**

SUPPORTER DE VOTRE VIE

Nos COLLABORATEURS font la différence

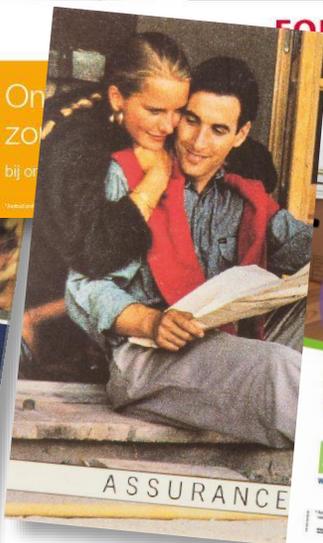
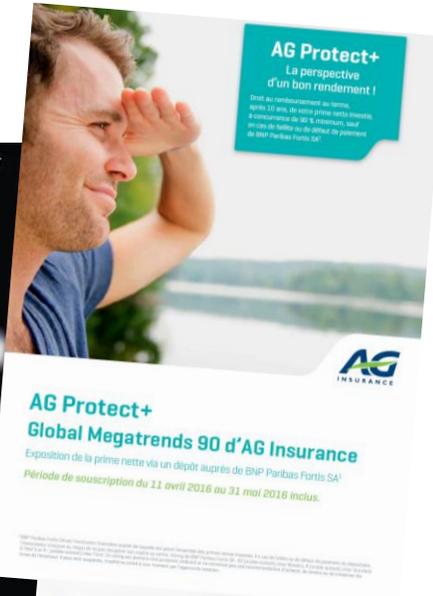
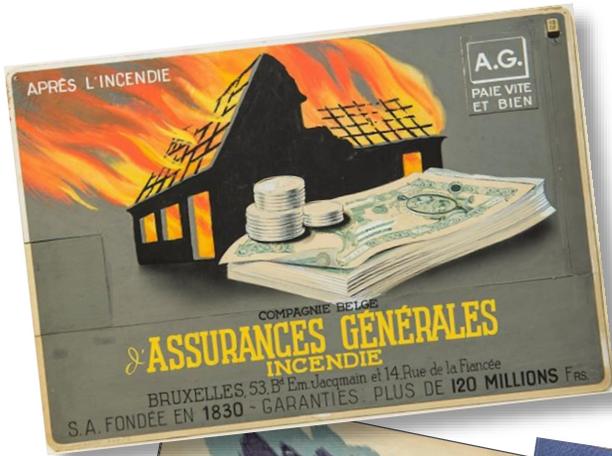


« Dans les activités d'assurance, le service au client est primordial. Des collaborateurs complètement engagés et impliqués dans la compagnie et qui aiment leur travail seront plus efficaces et plus sensibles aux besoins des clients »

Heidi Delobelle, CEO



De 1824 à nos jours



197 ans
d'expertise
au service
des clients

Notre clientèle



2,7 millions
de Belges nous
font confiance.



Près de 50 % des ménages ont
un contrat auprès de notre
compagnie

Notre clientèle



et 235.000
entreprises et
indépendants

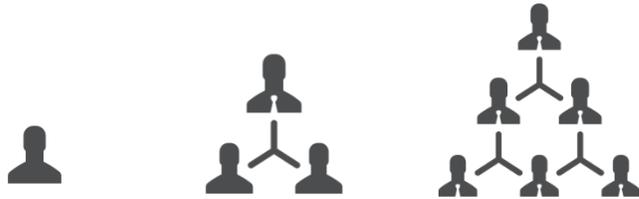
Nos produits & services



Assortiment complet de produits et de services pour tous



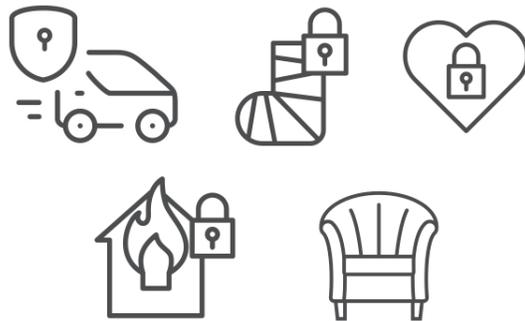
Cibles



Particuliers, indépendants, PME, grandes entreprises



Produits



Assurances-vie et dommages [auto, incendie, accidents, hospitalisation, responsabilité civile...], pension



Services



Assistance, dépannage, réparation en nature, détection de fuites

Notre position sur le marché de l'assurance

Parts de marché au 31 décembre 2020



N°1

22,3 %

Total



N°2

16,3 %

Non-Vie



N°1

29,2 %

Vie

Parts de marché



$\frac{1}{2}$

1 ménage sur 2
est assuré chez
nous



$\frac{1}{4}$

1 entreprise sur 4
a confiance en
nous



$\frac{1}{7}$

1 voiture sur 7



$\frac{1}{5}$

1 plan d'assurance
hospitalisation* sur
4



$\frac{1}{4}$

1 maison sur 4



$\frac{1}{3}$

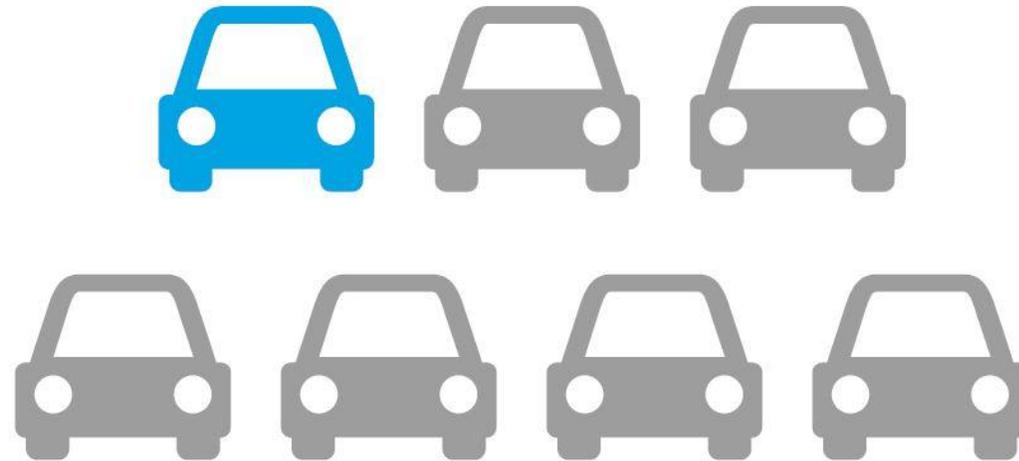
1 plan de pension
complémentaire sur
3

Notre part de marché en...

AUTO

15,7%

1 véhicule sur 7
est assuré chez
nous



Notre part de marché en...

INCENDIE

Part de marché totale*

21,4 %

Plus d'une
habitation sur 4
est assurée chez
nous



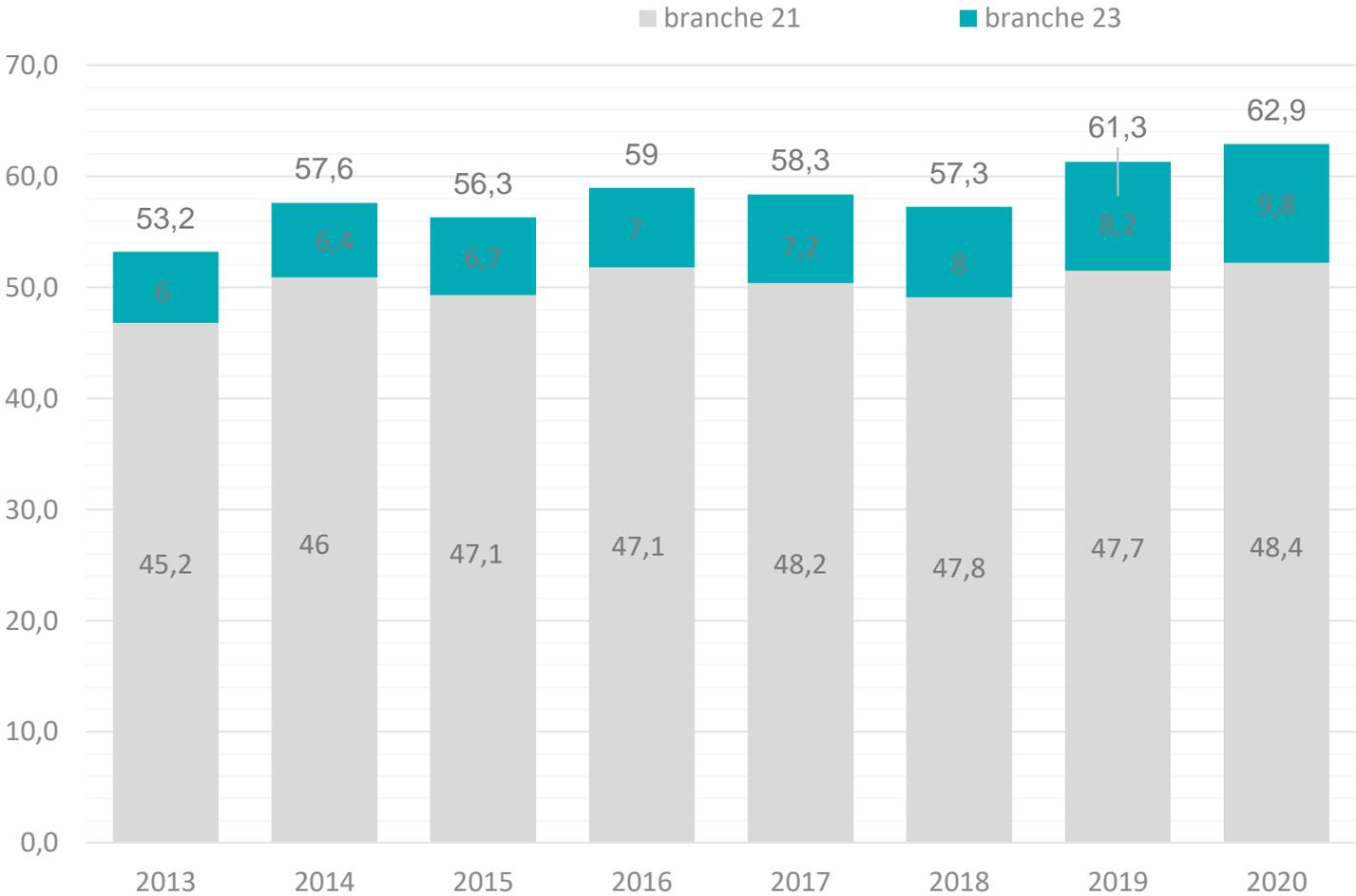
Leader de marché
en assurance
habitation

27 %

Actifs sous gestion

VIE

62,9 milliards EUR



Notre part de marché en Employee Benefits/Health Care **2020**

Vie Groupe



Complementary
pension

30,9 % *[provisions techniques]*

Soins de
santé



Plans soins de santé

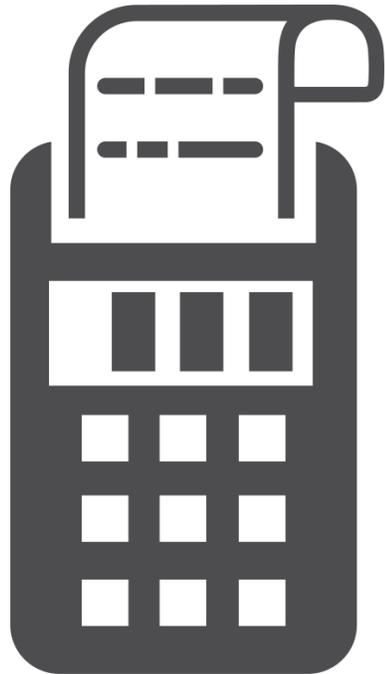
Corporate clients [Revenu garanti & Hospitalisation] :

23,1 % *[encaissement de primes]*

Individuels [Revenu garanti & Hospitalisation] :

12 % *[encaissement de primes]*

En bref : Chiffres-clés (2020)



Encaissement total

6,1 milliards EUR

Vie

4 milliards EUR

Non-Vie

2,1 milliards EUR

Bénéfice net

547 million EUR

Actifs sous gestion Vie

62,9 milliards EUR

Marge de solvabilité (Solvency II)

195 %

Nombre de collaborateurs

4.360 collaborateurs

Ratings d'AG

STANDARD & POOR'S		FitchRatings		MOODY'S	
★★★★	Outlook	★★★★	Outlook	★★★★	Outlook
A+	Stable	A+*	Stable	A2	Positive
16/12/2020		1/12/2020		15/12/2020 ** non sollicité	

* Seulement pour 'Insurer Financial Strength'.

** Depuis 2009, Ageas ne participe plus au processus de notation de crédit de Moody's et n'accorde plus à Moody's l'accès aux livres, rapports et autres documents internes utiles de ces entités notées.

Nos partenaires de distribution



Distribution multicanal intégrée

[bancassurance, courtiers et B2B]



Courtiers indépendants

3.900

**BNP PARIBAS
FORTIS**

Bancassurance

464



Bureaux bpost banque

660



agents

251



Agences Banque van
Breda

30

B2B

avec de grands clients corporate,
des consultants et des réseaux
internationaux [Employee
Benefits/Health Care]

Distribution multicanale intégrée

PRODUIT

	Courtiers	BNP Paribas Fortis	Fintro	Autres	Direct
Non-Vie Particuliers	●	●	●		
Non-Vie Professionnels	●	Modulis VIP	●		Health Care (B2B)
Vie Individuelle	●	●	●	●	Yongo Vivay (B2C)
Employee Benefits/Health Care	●	●		●	●

Au-delà de l'assurance

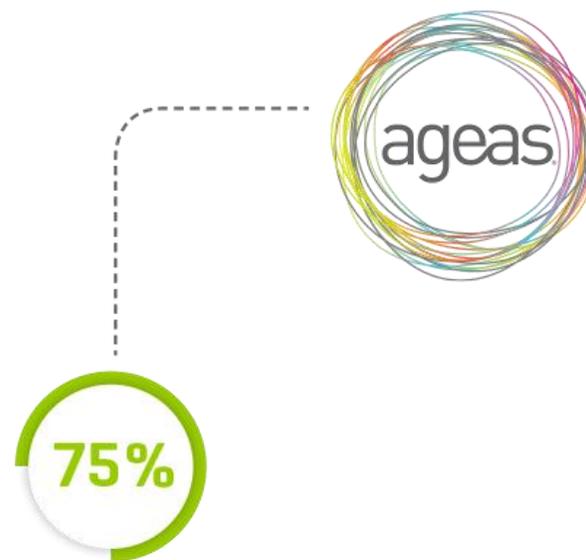


Réintégration

Notre organisation



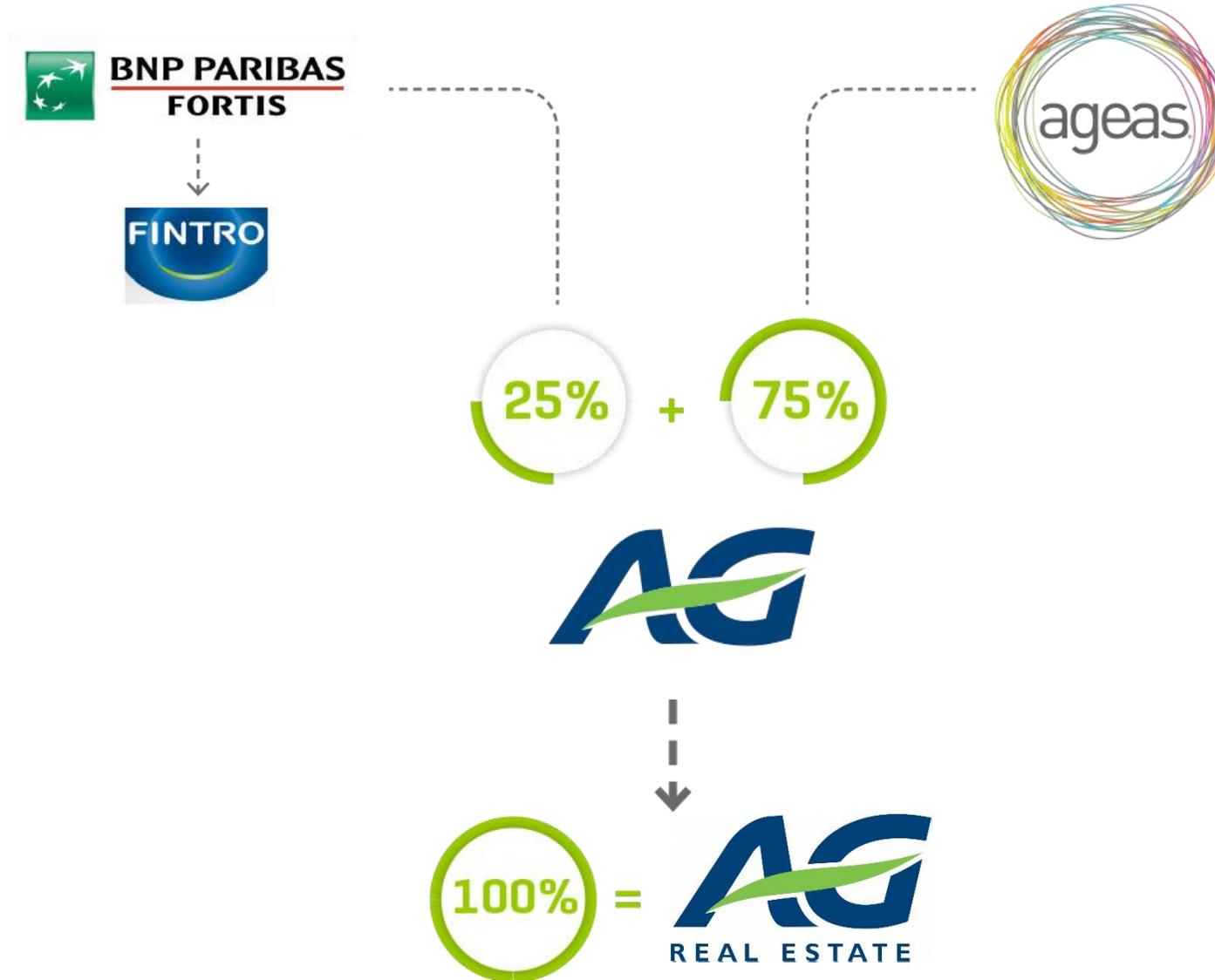
Structure de l'actionnariat



Structure de l'actionnariat



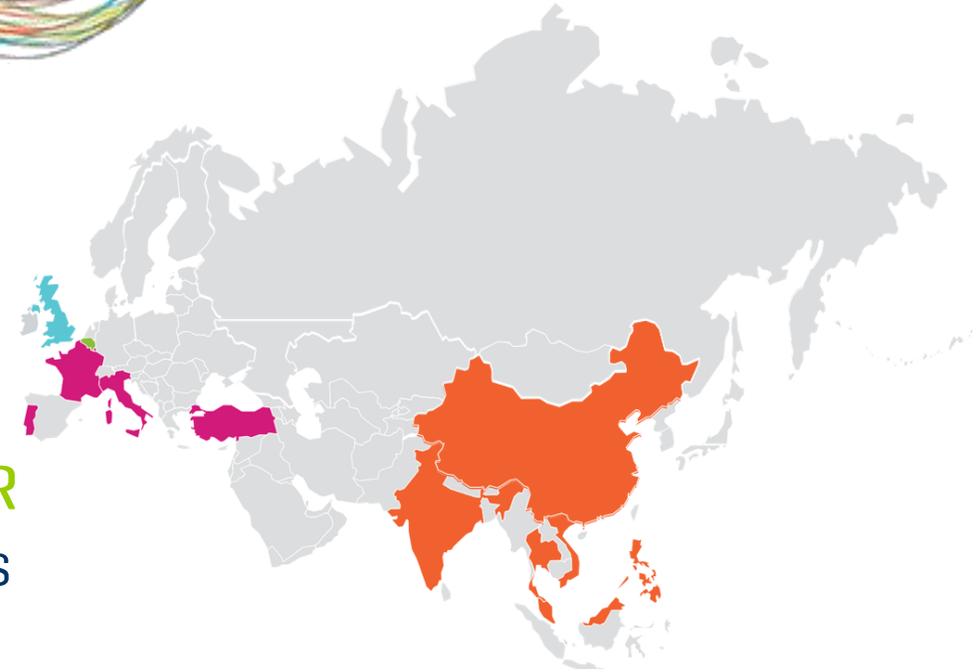
Structure de l'actionnariat



Notre holding : ageas



- Groupe d'assurances international
- Présent dans **13 pays** en Europe et en Asie
 - Belgique, Royaume-Uni, Luxembourg, France, Italie, Portugal, Turquie, Chine, Malaisie, Inde, Thaïlande, Vietnam et les Philippines
- **40.000 salariés** au total
- Encaissement annuel 2020 : **35,6 milliards EUR**
- Cotée sur Euronext Brussels, constitue l'une des composantes de l'indice **BEL20**
- CEO : Hans De Cuyper



Comité de Direction



Heidi Delobelle
Chief Executive Officer



Nathalie Vanderbecken
Chief Risk Officer



Wim Vermeir
Chief Investment Officer



Wim Guilliams
Chief Financial Officer



Philippe Van Belle
Business Operating Officer



Jan Heyvaert
Chief Human Resources
& Sustainability Officer

Comité de Direction



Heidi Delobelle
Chief Executive Officer



Nathalie Vanderbecken
Chief Risk Officer



Wim Vermeir
Chief Investment Officer



Wim Guilliams
Chief Financial Officer



Philippe Van Belle
Business Operating Officer



Jan Heyvaert
Chief Human Resources
& Sustainability Officer



Benny De Wyngaert
Managing Director,
Bank Channel &
Life Insurance Development



Edwin Klaps
Managing Director,
Broker Channel &
Non-life Insurance Development



Benoît Halbart
Managing Director,
AG employee Benefits/
Health Care

Une équipe de plus de **4.300 SUPPORTERS DE VOTRE VIE**

Experts en produits et services d'assurances

dans chacun de nos domaines d'activité

- Vie
- Non-Vie
- Employee Benefits



Experts en services de support

- IT
- Audit
- Risk
- Facility
- HR
- Communication
- Asset Management
- ...



Valeurs d'entreprise

• CARE
• DARE
DELIVER •
• SHARE

Care : respectons et aidons ceux qui nous entourent

Dare : repoussons les limites, sans avoir peur de prendre des risques

Deliver : faisons avancer les choses, en tenant nos promesses

Share : partageons nos connaissances, inspirons les autres grâce à nos réussites

**Un acteur socialement
responsable et engagé
dans la société**



S♥LIDARITY

« La solidarité est la base de notre métier d'assureur. Au travers du mécénat social, la solidarité s'inscrit donc naturellement dans le projet de notre entreprise »

Heidi Delobelle, CEO



Scholen van Morgen



182 projets



200 écoles



Via sa filiale AG Real Estate [e.a.], AG investit dans l'économie réelle



710.000 m²
bâtiments



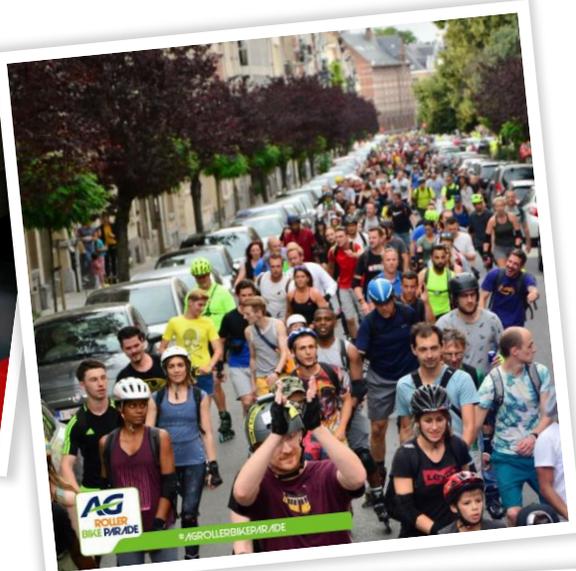
133.000 étudiants

Sponsoring & partenariats

Encourager, surprendre et fédérer.

C'est dans cet esprit qu'AG sponsorise et soutient des organisations, des initiatives et des événements qui reflètent son **caractère sportif et socialement engagé**

S'engager à promouvoir le sport pour tous



Jouer un rôle responsable dans la société

KU LEUVEN



La chaire dédiée aux assurances **soins de santé** complémentaires

UCLouvain



La chaire sur la **sécurité des pensions**

HEC **ULg**
Management School - University of Liege



La chaire en **Digital Media** et **e-commerce**



STOP CANCER COLON

SUPPORTER DE VOTRE VIE



Nous voulons être plus qu'un assureur...

Nous voulons contribuer à une meilleure société

Nous voulons être SUPPORTER DE VOTRE VIE





SUPPORTER OF YOUR LIFE



Merci !



SUPPORTER DE VOTRE VIE

