



SUPPORTER VAN JOUW LEVEN



AG

Bedrijfsprofiel en kerncijfers



Wie
zijn
wij?





Geëngageerde medewerkers zorgen voor **tevreden klanten** en dus ook **rendabele groei**

SUPPORTER VAN JOUW LEVEN

Onze MEDEWERKERS maken het verschil

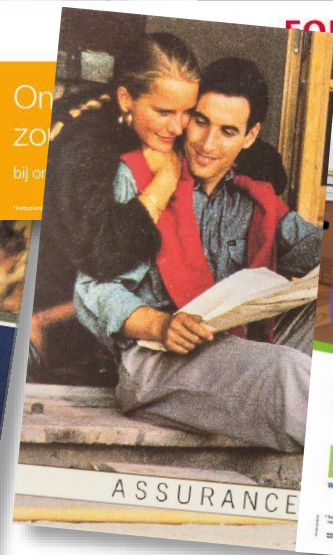
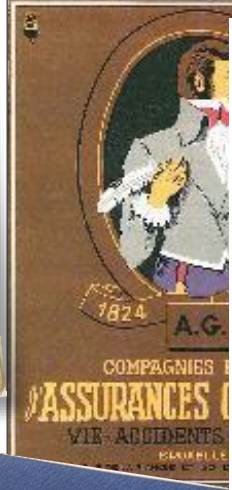
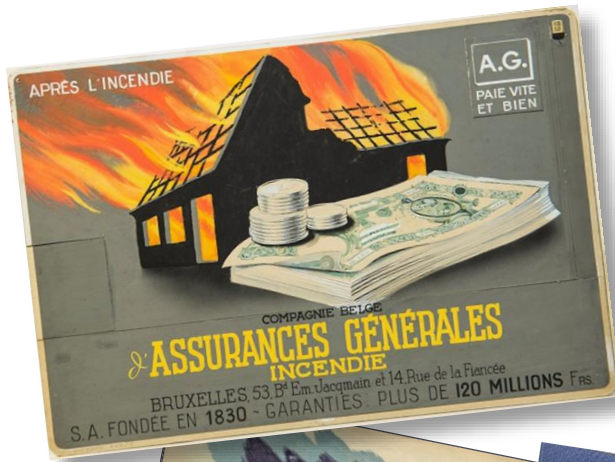


“In de verzekeringsbusiness is de service aan de klant van het grootste belang. Geëngageerde medewerkers die met plezier werken, zijn veel efficiënter en voelen de behoeften van de klanten beter aan.”

Heidi Delobelle, CEO



Van 1824 tot vandaag



197 jaar
expertise
ten dienste
van de
klanten

Onze klanten



2,7 miljoen
Belgen
vertrouwen op
ons

→ **Bijna 50 % van de gezinnen**
hebben een contract bij AG

Onze klanten



En **235.000**
ondernemingen
en zelfstandigen

Onze producten & diensten



Volledig gamma producten en diensten voor iedereen



Doelgroepen



Particulieren, zelfstandigen, kmo's, grote ondernemingen



Producten



Levensverzekeringen, schadeverzekeringen [auto, brand, ongevallen, hospitalisatie, burgerlijke aansprakelijkheid, ...], pensioen



Diensten



Bijstand, depannage, herstelling in natura, lekdetectie

Onze positie op de verzekeringsmarkt

Marktaandeelen op 31 december 2020



Nr. 1

22,3 %

Totaal



Nr. 2

16,3 %

Niet-Leven



Nr. 1

29,2 %

Leven

Marktaandeel


 $\frac{1}{2}$ 1 gezin op 2

 $\frac{1}{4}$ companies place their trust in us

 $\frac{1}{7}$ 1 wagen op 7

 $\frac{1}{5}$ 1 health-care plan op 5

 $\frac{1}{4}$ 1 woning op 4

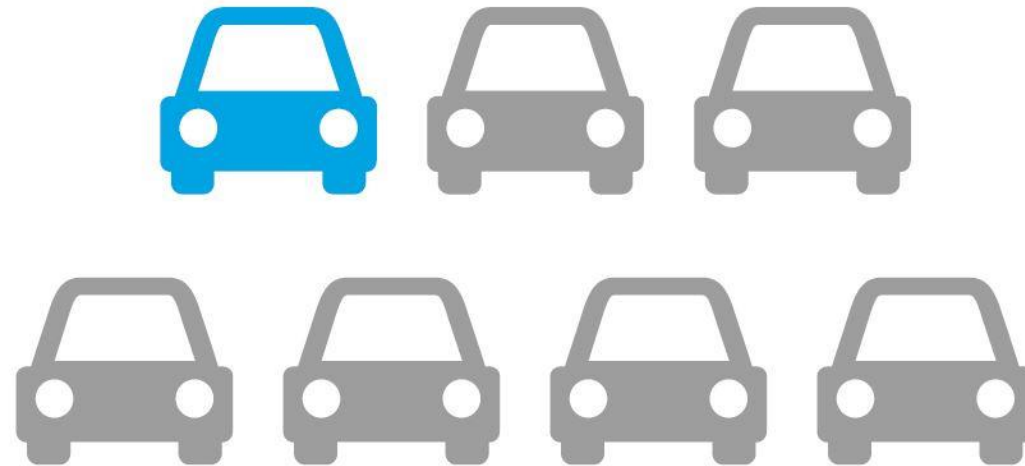
 $\frac{1}{3}$ 1 aanvullend pensioenplan op 3

Ons marktaandeel in...

AUTO

15,7%

1 voertuig op 7
is bij ons
verzekerd



Ons marktaandeel in...

BRAND

Totaal marktaandeel*

21,4%

Meer dan 1
woning op 4 is bij
ons verzekerd



Marktleider

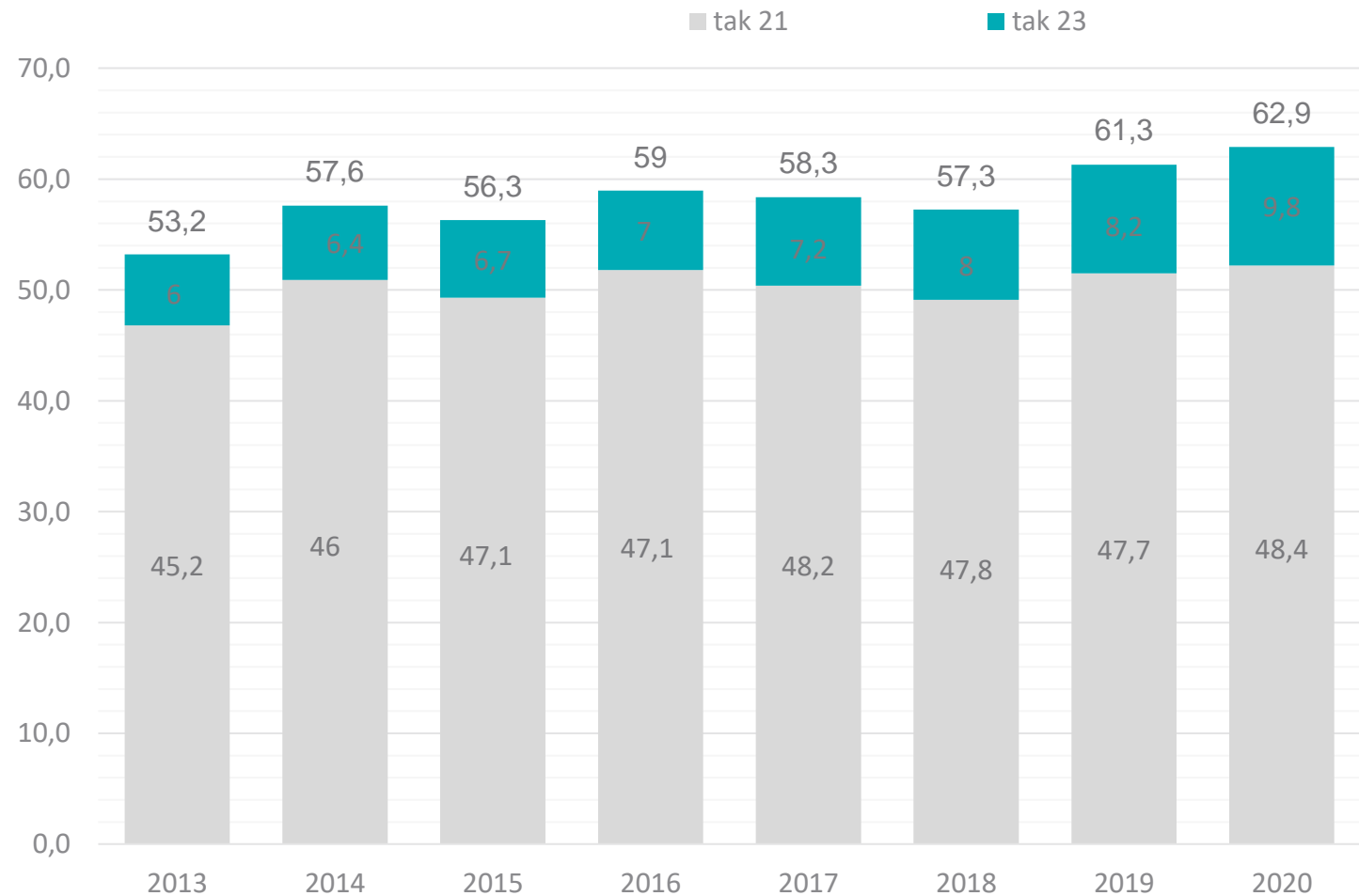
in
woningverzekeringen

27 %

Activa onder beheer

LEVEN

62,9 miljard EUR



Ons marktaandeel in Employee Benefits/Health Care **2020**

Leven Groep



Complementary
pension

30,9 % *[technische voorzieningen]*

Health Care



Health Care plans

Corporate klanten [Gewaarborgd inkomen & Hospitalisatie] :

23,1 % *[premie-incasso]*

Individueels [Gewaarborgd inkomen & Hospitalisatie] :

12 % *[premie-incasso]*

Samengevat: kerncijfers (2020)



Totaal incasso

6,1 miljard EUR

Leven

4 miljard EUR

Niet-Leven

2,1 miljard EUR

Nettowinst

547 miljoen EUR

Activa onder beheer Leven

62,9 miljard EUR

Solvabiliteitsmarge (Solvency II)

195 %

Aantal medewerkers

4.360 medewerkers

Ratings AG

STANDARD & POOR'S		FitchRatings		MOODY'S	
★★★★	Outlook	★★★★	Outlook	★★★★	Outlook
A+	Stable	A+*	Stable	A2	Positive
16/12/2020		1/12/2020		15/12/2020** Niet gevraagd	

* Enkel voor 'Insurer Financial Strength'.

** Sinds 2009 neemt Ageas niet langer deel aan de procedure van kredietbeoordelaar Moody's en geeft het Moody's geen

18 toegang meer tot de boeken, verslagen en andere nuttige interne documenten van zijn beoordeelde entiteiten.

Onze distributie- partners



Geïntegreerde multikanaaldistributie

[bankverzekeringen, makelaars en B2B]



Zelfstandige makelaars

3900

BNP PARIBAS
FORTIS

Bankverzekeringen

464



Kantoren bpost bank

660



251



Agentschappen Bank
van Breda

30

B2B

met grote corporate klanten,
consultants en internationale
netwerken [Employee
Benefits/Health Care]

Geïntegreerde multikanaaldistributie

PRODUCT

	Makelaars	BNP Paribas Fortis	Fintro	Andere	Direct [B2B]
Non-Life Particulieren	●	●	●		
Non-Life Professionelen	●	Modulis VIP	●		Health Care [B2B]
Leven Individuele	●	●	●	●	Yongo Vivay [B2C]
Employee Benefits/Health Care	●	●		●	●

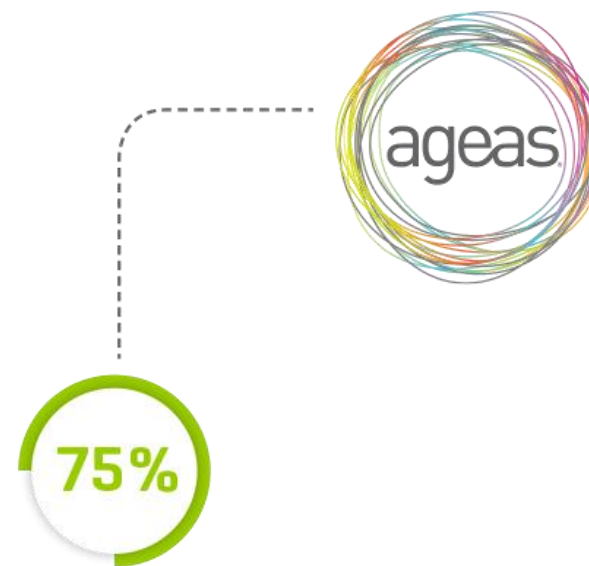
“Beyond insurance”



Reintegratie

Onze organisatie

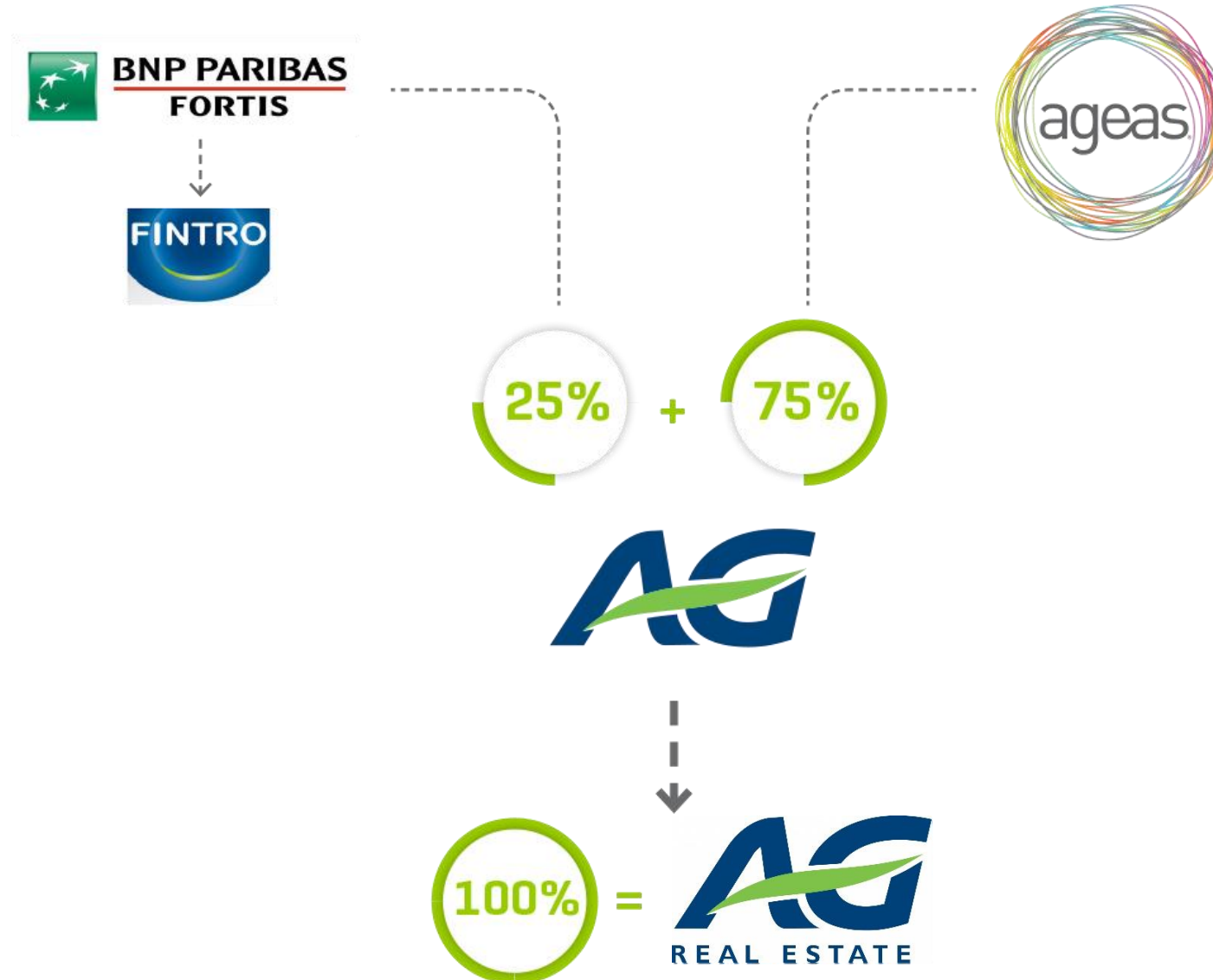
Aandeelhoudersstructuur



Aandeelhoudersstructuur



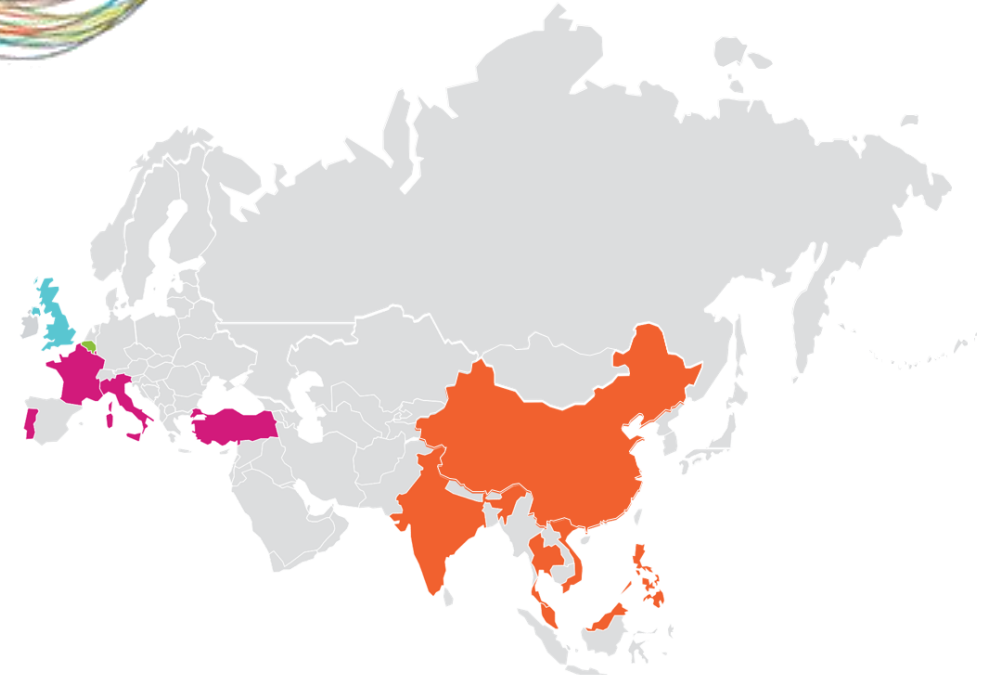
Aandeelhoudersstructuur



Onze holding : ageas



- Internationale verzekeringsgroep
- Aanwezig in **13 landen** in Europa en in Azië
 - België, Verenigd Koninkrijk, Luxemburg, Frankrijk, Italië, Portugal, Turkije, China, Maleisië, India, Thailand, Viëtnam en de Filippijnen
- **40 000 werknemers** in totaal
- Jaarlijks incasso 2020: **35,6 miljard EUR**
- Beursgenoteerd op Euronext Brussels, maakt deel uit van de **BEL 20**-index
- CEO: Hans De Cuyper



Directiecomité



Heidi Delobelle
Chief Executive Officer



Nathalie Vanderbecken
Chief Risk Officer



Wim Vermeir
Chief Investment Officer



Wim Guilliams
Chief Financial Officer



Philippe Van Belle
Business Operating Officer



Jan Heyvaert
Chief Human Resources
& Sustainability Officer

Directiecomité



Heidi Delobelle
Chief Executive Officer



Nathalie Vanderbecken
Chief Risk Officer



Wim Vermeir
Chief Investment Officer



Wim Guilliams
Chief Financial Officer



Philippe Van Belle
Business Operating Officer



Jan Heyvaert
Chief Human Resources
& Sustainability Officer



Benny De Wyngaert
Managing Director,
Bank Channel &
Life Insurance Development



Edwin Klaps
Managing Director,
Broker Channel &
Non-life Insurance Development



Benoît Halbart
Managing Director,
AG employee Benefits/
Health Care

Een team van meer dan **4300 SUPPORTERS VAN JOUW LEVEN**

Experts in verzekerings- producten en diensten

in elk van onze activiteitsdomeinen

- Leven
- Niet-Leven
- Employee Benefits



Experts in supportdiensten

- HR
- Communicatie
- Asset Management
- IT
- Audit
- Risk
- Facility
- ...



Onze waarden

• CARE
• DARE
DELIVER •
• SHARE

- **Care** : Blijk geven van respect en de mensen om ons heen helpen
- **Dare** : Grenzen verleggen, zonder bang te zijn om risico's te nemen
- **Deliver** : De dingen vooruit laten gaan, en onze beloftes houden
- **Share** : Kennis delen en anderen inspireren dankzij onze 'success stories'

Een maatschappelijk
verantwoordelijke en
geëngageerde speler



S♥LIDARITY

“Solidariteit ligt aan de basis van ons vak als verzekeraar. Via het sociaal mecenaat kadert solidariteit als vanzelfsprekend in ons bedrijfsproject.”

Heidi Delobelle, CEO





182 projecten



200 scholen



Onder andere via zijn
dochteronderneming
AG Real Estate investeert AG
Insurance in de reële
economie



710.000 m²
gebouwen



133.000 leerlingen

Sponsoring & partnerschappen

Aanmoedigen, verrassen en verenigen

In die geest sponsort en steunt AG Insurance organisaties, initiatieven en evenementen die **zijn sportief karakter en sociaal engagement weerspiegelen.**

Sportbeoefening voor iedereen aanmoedigen



Een verantwoordelijke rol spelen in de maatschappij

KU LEUVEN



Leerstoel over de
aanvullende
verzekeringen
Gezondheidszorg

UCLouvain



Leerstoel over de
**zekerheid van de
pensioenen**

HEC ULg
Management School - University of Liege



Leerstoel in **Digitale
Media en e-commerce**



**STOP
DARMKANKER**

SUPPORTER VAN JOUW LEVEN



We willen meer zijn dan een verzekeraar ...

We willen bijdragen aan een betere maatschappij.

We willen SUPPORTERS VAN JOUW LEVEN zijn.



SUPPORTER OF YOUR LIFE



Bedankt!



SUPPORTER VAN JOUW LEVEN

